

Dell™ Studio 1535/1536
Stručná referenční příručka

Model PP33L

Poznámky, upozornenia, výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Ak ste zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® v tomto dokumente sa na váš počítač nevzťahujú.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky v texte: *Dell*, logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect*, a *MediaDirect* sú obchodné značky Dell Inc.; *Intel* a *Core* sú registrované obchodné značky Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* a ich kombinácie sú obchodné značky Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* a *Windows Vista* sú buď obchodné značky alebo registrované obchodné značky Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách; *Bluetooth* je registrovaná obchodná značka vo vlastníctve Bluetooth SIG, Inc., ktorú Dell používa na základe licencie.

Ostatné obchodné značky a obchodné názvy v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto značky a názvy, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známok a obchodných názvov.

Model PP33L

Marec 2008 Č. dielu P120C Rev. A00

Obsah

	Hľadanie informácií	7
1	O vašom počítači	9
	Pohľad spredu sprava	9
	Pohľad zozadu zľava	15
	Spodný pohľad	19
	Vyberanie a vkladanie batérie	20
	Odstránenie a nasadenie spodného krytu	21
2	Technické údaje	23
3	Odstraňovanie problémov	33
	Služba Dell Technical Update	33
	Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit	33
	Stredisko technickej podpory Dell	37
	Problémy jednotky	38
	Problémy s pevným diskom	39
	Chybové hlásenia	39

Blokovanie a problémy softvéru	45
Počítač sa nerozbehne	45
Počítač prestáva reagovať	45
Program prestane reagovať alebo často havaruje	46
Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®	46
Zobrazí sa modrá obrazovka	46
Problémy pamäte	46
Problémy výkonu	47
Odstraňovanie porúch software a hardware v operačnom systéme Windows Vista®	48
Obnovenie vášho operačného systému	49
Používanie Windows Vista System Restore (Obnova systému)	49
4 Pomocník	53
Získanie pomoci	53
Technická podpora a služba pre zákazníkov	54
DellConnect	54
Online služby	54
Služba AutoTech	55
Automatizovaná služba stavu objednávky	55
Problémy s objednávkou	55
Informácie o produkte	56
Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	56
Skôr než zavoláte	57
Kontakty na spoločnosť Dell	59

A Príloha	61
Oznámenie FCC (iba USA)	61
FCC trieda B	61
Oznámenie o výrobku Macrovision	62
Register	63

Hľadanie informácií



POZNÁMKA: Niektoré funkcie môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii.



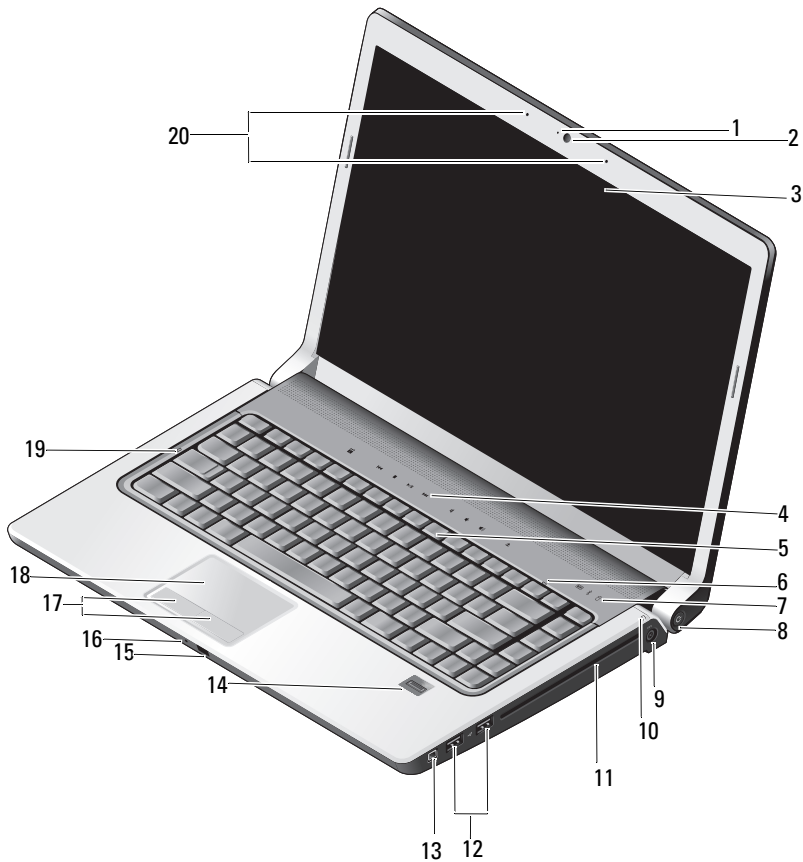
POZNÁMKA: Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.

Dokument/nosič/štitok	Obsah
Servisná visačka a kód expresného servisu Nájdete ju na spodnej strane počítača.	<ul style="list-style-type: none">• Servisnú visačku použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu.• Zadajte expresný servisný kód, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu.
Číslo modelu Toto číslo môžete nájsť na spodnej strane vášho počítača vedľa servisnej visačky.	Číslo modelu vášho počítača.
Nosič Drivers and Utilities (Ovládače a pomôcky)	<ul style="list-style-type: none">• Diagnostický program pre váš počítač• Ovládače pre váš počítač• Dokumentácia k zariadeniam• Systémové programové vybavenie laptopu (NSS – Notebook System Software) <p>Súbory Readme môžu byť súčasťou disku CD a obsahujú <i>Drivers and Utilities</i> (Ovládače a pomôcky) pre počítač alebo najnovší technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.</p> <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke support.dell.com.</p>
Schéma nastavenia	Ako nastaviť váš počítač
Servisná príručka K dispozícii na webovej stránke technickej podpory Dell - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">• Demontáž a montáž častí• Hľadanie a odstraňovanie porúch

Dokument/nosič/štítek	Obsah
<p>Technologickej príručky Dell</p> <p>K dispozícii v rámci Windows Help and Support (Start (Spustiť)→ Help and Support (Pomoc a podpora)) a na webovej stránke technickej podpory Dell - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Používanie a údržba periférnych zariadení • Chápanie technológií ako napr. Internet, elektronická pošta atď.
<p>Štítek licencie Microsoft Windows</p> <p>Tento štítek môžete nájsť v priestore na batériu.</p>	<p>Produktový kľúč vášho operačného systému.</p> <p>POZNÁMKA: Tento štítek je k dispozícii iba pre systémy s operačným systémom Microsoft.</p>
<p>Stredisko technickej podpory Dell</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samostatná pomoc (odstraňovanie porúch, bezpečnosť, výkon systému, sieť/Internet, zálohovanie/obnovenie dát a Windows Vista) • Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača) • Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom služby DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, Pomoc Ako na to prostredníctvom služby Dell on Call (Dell na zavolanie) a skenovanie on-line prostredníctvom služby PC CheckUp (Kontrola PC)) • O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo) <p>POZNÁMKA: Funkcie Dell Support Center (stredisko technickej podpory Dell), ktoré sú k dispozícii na vašom počítači, závisia od konfigurácie.</p>
<p>Dell QuickSet Help</p>	<p>Informácie o sieťovej aktivite, klávesových skratkách a ostatných funkciách, ktoré sa ovládajú prostredníctvom Dell QuickSet</p> <p>Pomocníka Dell QuickSet vyvoláte nasledovne, pravým tlačidlom kliknite na ikonu Dell QuickSet v oznamovacej oblasti Windows.</p>

O vašom počítači

Pohľad spredu sprava



1 kontrolné svetlo kamery (voliteľné)	2 kamera (voliteľná)
3 displej	4 tlačidlá na ovládanie prehrávania médií (9)
5 klávesnica	6 kontrolné svetlo klávesu Num Lock
7 indikátory stavu zariadenia	8 tlačidlo napájania
9 zásuvka na sieťový adaptér	10 indikátor stavu batérie
11 optická jednotka	12 zásuvky USB (2)
13 zásuvka IEEE	14 čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)
15 spotrebiteľské IR	16 analógový mikrofón
17 tlačidlá dotykového panelu (2)	18 dotykový panel
19 kontrolné svetlo klávesu Caps Lock	20 digitálne mikrofónové pole (voliteľné)










KONTROLNÉ SVETLO KAMERY — Indikuje, že kamera je zapnutá. V závislosti od konfigurácie, ktorú ste si zvolili pri objednaní vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.

KAMERA — Vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a čítanie. V závislosti od konfigurácie, ktorú ste si zvolili pri objednaní vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.

DISPLEJ — Ďalšie informácie o displeji nájdete v *Technologickej príručke Dell*.

TLAČIDLÁ NA OVLÁDANIE PREHRÁVANIA MÉDIÍ — Na ovládanie prehrávania CD, DVD, Blu-ray a prehrávača médií.

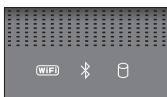


	Spustenie Dell MediaDirect		Stíšenie zvuku
	Prehratie predchádzajúcej stopy		Zníženie hlasitosti
	Zastavenie prehrávania		Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania		Vysunutie disku
	Prehratie nasledujúcej stopy		

KLÁVESNICA — Podsvietená klávesnica je voliteľné vybavenie. Ak ste si zakúpili podsvietenú klávesnicu, nastavenie môžete meniť prostredníctvom Dell QuickSet. Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v Technologickej príručke Dell.

KONTROLNÉ SVETLO KLÁVESU NUM LOCK — Svetí, keď je aktívna funkcia Num Lock.

INDIKÁTORY STAVU ZARIADENIA




Kontrolné svetlá umiestnené na opierke zápästia v prednej časti počítača indikujú nasledovné:





Indikátor stavu WiFi – Rozsvieti sa, keď je aktivované bezdrôtové sieťové rozhranie. Na aktivovanie alebo deaktivovanie bezdrôtového sieťového rozhrania používajte vypínač bezdrôtových sieťových rozhraní (pozrite „vypínač bezdrôtových rozhraní“ na strane 17).



Kontrolné svetlo Bluetooth® – Rozsvieti sa, keď je aktivovaná karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth.

POZNÁMKA: Karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth je voliteľná. Kontrolné svetlo  sa rozsvieti iba v prípade, že ste si s počítačom túto kartu objednali. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii, ktorá bola dodaná s vašou kartou.


Iba funkciu bezdrôtovej technológie Bluetooth vypnete nasledovne: pravým tlačidlom kliknite na ikonu  v oznamovacej oblasti a potom kliknite na **Disable Bluetooth Radio** (Deaktivovať rádio Bluetooth). Funkciu opäť zapnete nasledovne: pravým tlačidlom kliknite na ikonu  v oznamovacej oblasti a potom kliknite na **Enable Bluetooth Radio** (Aktivovať rádio Bluetooth).

Na rýchle aktivovanie alebo deaktivovanie všetkých bezdrôtových rozhraní použite vypínač bezdrôtových rozhraní.



Indikátor aktivity pevného disku – Rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta.

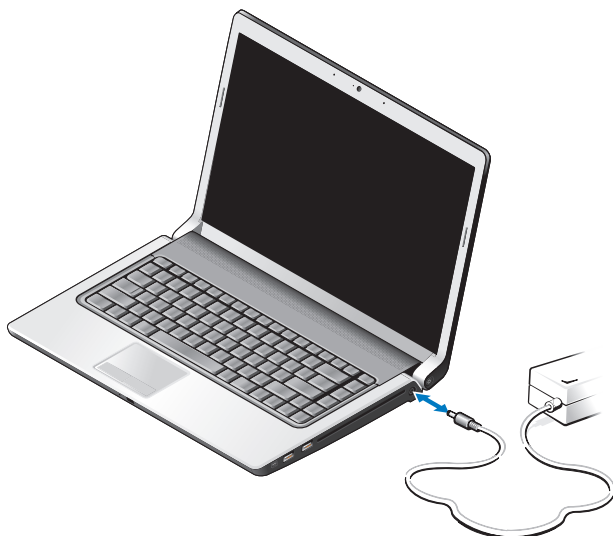


OZNÁMENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým kontrolné svetlo  bliká.

TLAČIDLO NAPÁJANIA — Na zapnutie počítača alebo opustenie režimu šetrenia stlačte vypínač napájania.

- ➔ **OZNÁMENIE:** Ak počítač úplne prestane reagovať, stlačte a podržte tlačidlo vypínača napájania, kým sa počítač úplne nevypne (môže trvať niekoľko sekúnd).
- ➔ **OZNÁMENIE:** Aby ste predišli strate dát, váš počítač vypínajte skôr ukončením činnosti operačného systému Microsoft® Windows® ako stlačením vypínača napájania.

ZÁSUVKA NA SIEŤOVÝ ADAPTÉR — Spája sieťový adaptér s počítačom. Sieťový adaptér konvertuje sieťové napájanie na jednosmerné napájanie vyžadované počítačom. Sieťový adaptér môžete pripojiť pri zapnutom aj vypnutom počítači.



- ⚠ **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.
- ➔ **OZNÁMENIE:** Pri odpájaní kábla sieťového adaptéru od počítača uchopte konektor, nie samotný kábel, a silno ho potiahnite, no s citom, aby ste predišli poškodeniu kábla.
- 🔌 **POZNÁMKA:** Napájaciu šnúru a adaptér silne zasuňte a skontrolujte, či svieti zelená LED.

INDIKÁTOR STAVU BATÉRIE — Neprerušovane svieti alebo bliká, čím indikuje stav nabitia batérie.

Ak je počítač pripojený k elektrickej zásuvke, indikátor stavu batérie funguje nasledovne:

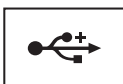
- Neprerušované biele svetlo: Batéria sa nabíja a dosiahla dostatočnú úroveň nabitia alebo batéria je úplne nabitá.
- Zhasnutý: Batéria je náležite nabitá (alebo počítač je vypnutý).
- Neprerušované oranžové svetlo: Úroveň nabitia batérie je nízka.
- Blikajúca oranžová: Úroveň nabitia batérie je kriticky nízka.

OPTICKÁ JEDNOTKA — Ďalšie informácie o optickej jednotke nájdete v *Technologickej príručke Dell*.



POZNÁMKA: Optická jednotka podporuje štandardné okrúhle disky priemeru 12,7 cm. Disky s nepravidelným tvarom alebo disky priemeru menšieho ako 12,7 cm nie sú podporované.

ZÁSUVKY USB



Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myš, klávesnica alebo tlačiareň.

ZÁSUVKA IEEE 1394 — Slúži na pripojenie zariadení, ktoré podporujú vysokorychlostný prenos IEEE 1394a, ako napr. niektoré digitálne videokamery.

ČÍTAČKA ODTLAČKOV PRSTOV (VOLITEĽNÁ) — Pomáha udržovať váš počítač Dell™ bezpečný. Keď po čítačke prejdete vaším prstom, použije váš jedinečný odtlačok prsta na overenie vašej totožnosti. Ovládací software DigitalPersona Personal na správu bezpečnosti zobrazí ikonu čítačky odtlačkov prstov na systémovej lište, ktorá indikuje, či je čítačka pripravená na použitie, a poskytuje pohodlný prístup k niekoľkým dôležitým komponentom a funkciám v jeho menu. Keď je čítačka pripravená na snímanie odtlačkov prstov, ikona čítačky má normálny vzhľad. V opačnom prípade sa krížom cez ikonu čítačky zobrazí červené X. Taktiež v priebehu snímania odtlačku prstu ikona bliká červenou farbou.

Ďalšie informácie o tom, ako aktivovať a používať DigitalPersona Personal, kliknite na **Start** (Spustiť) → **Program** (Programy) → **DigitalPersona Personal**. V tomto menu sú k dispozícii nasledujúce položky:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (sprivodca registráciou odtlačku prsta) - Na registráciu vášho odtlačku prsta.
- **Fingerprint Logon Manager** (správca prihlasovania sa pomocou odtlačku prsta) - Na pridávanie, odstraňovanie alebo zmenu vlastností súvisiacich s prihlasovaním sa pomocou odtlačku prsta.

- **Import and Export Wizard** (sprievodca importom a exportom) - Na export informácií o odtlačku prsta do súboru za účelom importu do iného počítača alebo vykonania zálohy na používateľskej úrovni. Táto funkcionálnosť umožňuje vyhnúť sa potrebe opätovného zadania údajov v prípade modernizácie vášho počítača alebo pridania čítačky odtlačkov prstov na druhý počítač. Avšak vaše odtlačky potrebujete zaregistrovať na počítači, do ktorého exportujete dáta DigitalPersona Personal.
- **Properties** (vlastnosti) - Na konfiguráciu vlastností DigitalPersona Personal a správanie produktu. Ďalšie informácie nájdete v **DigitalPersona Online Help** (On-line pomocník DigitalPersona)→ **Using DigitalPersona Personal Features** (Používanie osobných funkcií DigitalPersona)→ **General Settings** (Všeobecné nastavenia).
- **Check for Updates** (skontrolovať aktualizácie) - Na stiahnutie a inštaláciu aktualizácií programového vybavenia a nastavenie možností aktualizácie. Na používanie tejto funkcie potrebujete pripojenie k Internetu. Aktualizácie môžete kontrolovať ručne alebo automaticky.
- **Help** (Pomocník) - Pomocník na báze HTML.

SPOTREBITEĽSKÉ IR — Infračervený snímač na používanie Dell Travel Remote.

ANALÓGOVÝ MIKROFÓN — Jeden integrovaný mikrofón na telekonferencie a četovanie.



POZNÁMKA: Analógový mikrofón je prítomný iba za predpokladu, že ste si neobjednali voliteľnú kameru a digitálne mikrofónové pole.

TLAČIDLÁ DOTYKOVÉHO PANELU — Pri používaní dotykového panelu na hýbanie kurzorom po displeji tieto tlačidlá používajte podobne ako tlačidlá na myši.

DOTYKOVÝ PANEL — Poskytuje funkcionálnosť myši.

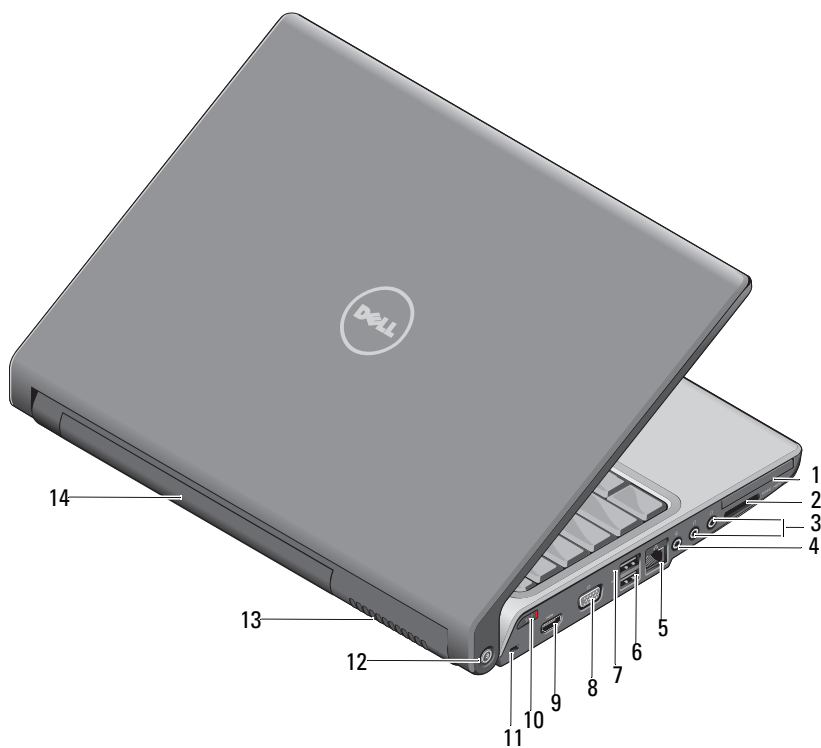
KONTROLNÉ SVETLO KLÁVESU CAPS LOCK — Svieti, keď je aktívna funkcia Caps Lock.

DIGITÁLNE MIKROFÓNOVÉ POLE — Vstavané mikrofóny vyššej kvality na telekonferencie a četovanie. Tieto mikrofóny filtrujú hluk a poskytujú lepšiu kvalitu zvuku.



POZNÁMKA: Digitálne mikrofónové pole je voliteľné a nemusí byť prítomné vo vašom počítači, pokiaľ ste si neobjednali voliteľnú kameru. Namiesto toho váš počítač bude mať jeden integrovaný analógový mikrofón.

Pohľad zozadu zľava



- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|--|
| 1 | zásuvka ExpressCard | 2 | čítačka médií 8 v 1 |
| 3 | zásuvky na slúchadlá (2) | 4 | zásuvka na mikrofón |
| 5 | zásuvka na pripojenie k LAN (RJ-45) | 6 | zásuvka USB |
| 7 | zásuvka eSATA* | 8 | zásuvka VGA |
| 9 | zásuvka HDMI | 10 | vypínač bezdrôtových rozhraní |
| 11 | zásuvka bezpečnostného kábla | 12 | lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher |
| 13 | vetracie prieduchy | 14 | batéria |


* Systémy Studio 1535 majú namiesto zásuvky eSATA ďalšiu zásuvku USB.


ZÁSUVKA EXPRESSCARD — Podporujte jednu ExpressCard. Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke.

ČÍTAČKA MÉDIÍ 8 V 1 — Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob, ako prezerat' a zdieľať digitálne fotografie, hudbu a videonahrávky uložené na pamäťovej karte. Počítač sa dodáva s plastovou *záslepkou* inštalovanou v zásuvke. Čítačka pamäťových kariet 8 v 1 číta nasledujúce pamäťové karty - digitálne záznamové médiá:

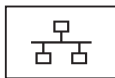
- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

AUDIO ZÁSUVKY

Do tejto zásuvky pripojte slúchadlá 

Do tejto zásuvky pripojte mikrofón 

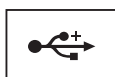
ZÁSUVKA NA PRIPOJENIE K LAN (RJ-45)



Pripája počítač do siete. Dve kontrolné svetlá vedľa zásuvky indikujú stav a aktivitu drôtového sieťového pripojenia.

Informácie o používaní sieťového rozhrania nájdete v príručke používateľa daného zariadenia, ktorá bola dodaná s vaším počítačom.

ZÁSUVKY USB



Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myš, klávesnica alebo tlačiareň.

ZÁSUVKA eSATA



Na pripojenie externých úložných zariadení kompatibilných so štandardom eSATA ako napr. externé pevné disky alebo optické jednotky.



POZNÁMKA: Zásuvka eSATA je k dispozícii iba v prípade Studio 1536.

ZÁSUVKA VGA



Na pripojenie video zariadení ako napr. monitor.

ZÁSUVKA HDMI — Zásuvka HDMI (High-Definition Multimedia Interface – rozhranie na multimédiá s vysokým rozlíšením) prenáša kompletne digitálny neskomprimovaný video a audio signál s vysokým rozlíšením.

VYPÍNAČ BEZDRÔTOVÝCH ROZHRAŇÍ — Tento vypínač používajte na rýchle vypnutie všetkých bezdrôtových rozhraní ako napr. kariet WLAN a interných kariet s bezdrôtovou technológiou Bluetooth. Vypínač bezdrôtových rozhraní na vašom počítači Dell používa lokalizátor bezdrôtových sietí Dell Wi-Fi Catcher™ (pozrite „lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher™“ na strane 18) na vyhľadávanie bezdrôtových sietí vo vašej blízkosti. Vypínač bezdrôtových rozhraní je aktivovaný a nakonfigurovaný na použitie pri dodávke vášho počítača. Nastavenia môžete zmeniť prostredníctvom Dell QuickSet alebo BIOS (program na nastavenie systému).



- 1 vypnutý Bezdrôtové rozhrania sú deaktivované
- 2 zapnutý Bezdrôtové rozhrania sú aktivované

ZÁSUVKA BEZPEČNOSTNÉHO KÁBLA — Umožňuje vám k počítaču pripojiť komerčne dostupné zariadenie proti krádeži.

LOKALIZÁTOR BEZDRÔTOVÝCH SIETÍ WI-FI CATCHER™ — Stlačením tohto tlačidla na niekoľko sekúnd vyhľadáte špecificky bezdrôtové siete vo vašom okolí. Lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher má kontrolné svetlo, ktoré funguje nasledovne:

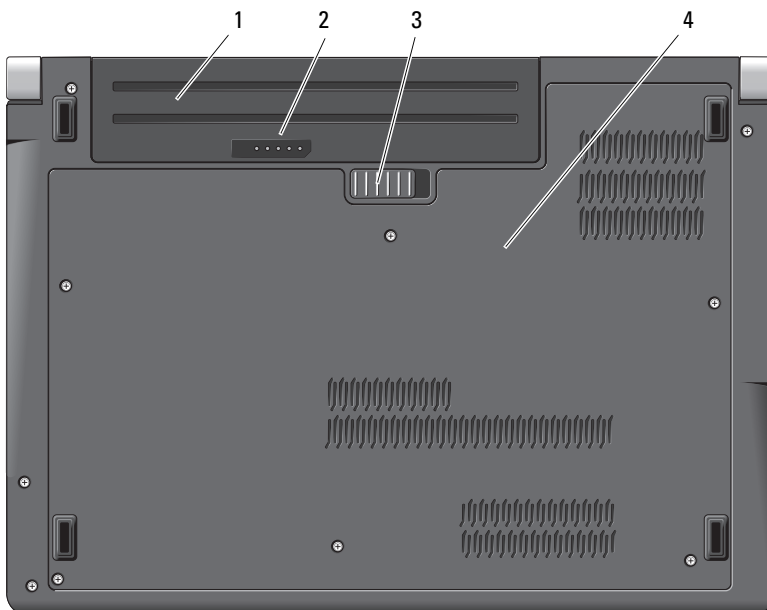
- Blikajúce biele svetlo: Vyhľadávajú sa siete
- Nepretršované biele svetlo po dobu 10 sekúnd, ktoré potom zhasne: Našla sa sieť
- Zhasnuté (blikajúce biele svetlo po 10 bliknutiach zhasne): Nenašiel sa žiaden signál

Lokalizátor bezdrôtových sietí je aktivovaný a nakonfigurovaný na použitie pri dodávke vášho počítača. Ďalšie informácie o lokalizátore bezdrôtových sietí a o tom, ako funkciu zapnúť prostredníctvom Dell QuickSet, získate nasledovne: pravým tlačidlom kliknite na ikonu QuickSet v oznamovacej oblasti a potom zvolte Help (Pomocník).

VETRACIE PRIEDUCHY — Počítač používa vnútorný ventilátor na vytvorenie prúdenia vzduchu cez prieduchy, čo zabraňuje prehriatiu počítača. Ventilátor sa automaticky zapne, keď sa počítač zohreje. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém s ventilátorom v počítači.

⚠ UPOZORNENIE: Vetracie prieduchy nezakrývajte, nekladajte do nich žiadne predmety, ani nenechajte v nich zhromažďovať prach. Keď váš počítač beží, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže počítač poškodiť alebo spôsobiť požiar.

Spodný pohľad



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | batéria | 2 | indikátor úrovne nabitia batérie |
| 3 | západka na zaistenie batérie | 4 | spodný kryt |

BATÉRIA — Keď je nainštalovaná batéria, počítač môžete používať bez pripojenia k elektrickej zásuvke.

POZNÁMKA: Pripojenie počítača k elektrickej zásuvke prostredníctvom sieťového adaptéru zabezpečí najjasnejší obraz ako aj nabíja batériu.

INDIKÁTOR ÚROVNE NABITIA BATÉRIE — Poskytuje informáciu o úrovni nabitia batérie.

ZÁPADKA NA ZAISTENIE BATÉRIE — Pomocou nej sa batéria odistí.

SPODNÝ KRYT — Priestor, ktorý obsahuje procesor, pevný disk, pamäťové moduly a karty WLAN, WWAB alebo Ultra Wideband (UWB).

Vyberanie a vkladanie batérie

! **UPOZORNENIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. Batériu vymieňajte iba za kompatibilnú batériu od spoločnosti Dell. Batéria je určená na používanie v počítači Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov.

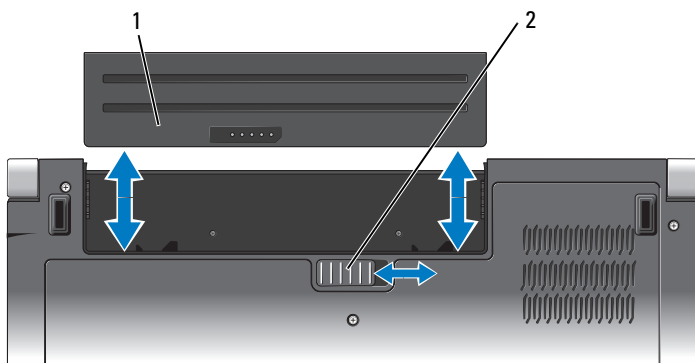
! **UPOZORNENIE:** Skôr než začnete vykonávať tieto postupy, sieťový adaptér odpojte z elektrickej zásuvky a od počítača, modem odpojte zo zásuvky na stene a od počítača a všetky externé káble odpojte od počítača.

➔ **OZNÁMENIE:** Je potrebné, aby ste odpojili všetky externé káble od počítača, aby nedošlo k poškodeniu konektora.

➔ **OZNÁMENIE:** Ak sa rozhodnete vymeniť batériu, pričom počítač je v uspatom stave, na vykonanie výmeny batérie máte jednu minútu, kým sa počítač vypne a stratia sa akékoľvek neuložené dáta.

Batériu vyberiete nasledovne:


- 1 Overte, či je počítač vypnutý.
- 2 Počítač otočte spodnou stranu nahor.
- 3 Zaisťovaciu západku batérie potlačte smerom k bočnej strane počítača, kým sa neuvoľní.
- 4 Batériu vysuňte zo šachty.





- 1 batéria 2 západka na zaistenie batérie

Novú batériu zasuňte do šachty tak, aby sa zaistila na svojom mieste.

Odstránenie a nasadenie spodného krytu


 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vašim počítačom.

 **UPOZORNENIE:** Skôr než začnete vykonávať tieto postupy, sieťový adaptér odpojte z elektrickej zásuvky a od počítača, modem odpojte zo zásuvky na stene a od počítača a všetky externé káble odpojte od počítača.

 **OZNÁMENIE:** Aby ste predišli elektrostatickému výboju, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästie alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. zásuvky na zadnej strane počítača).

Spodný kryt snímete nasledovne:

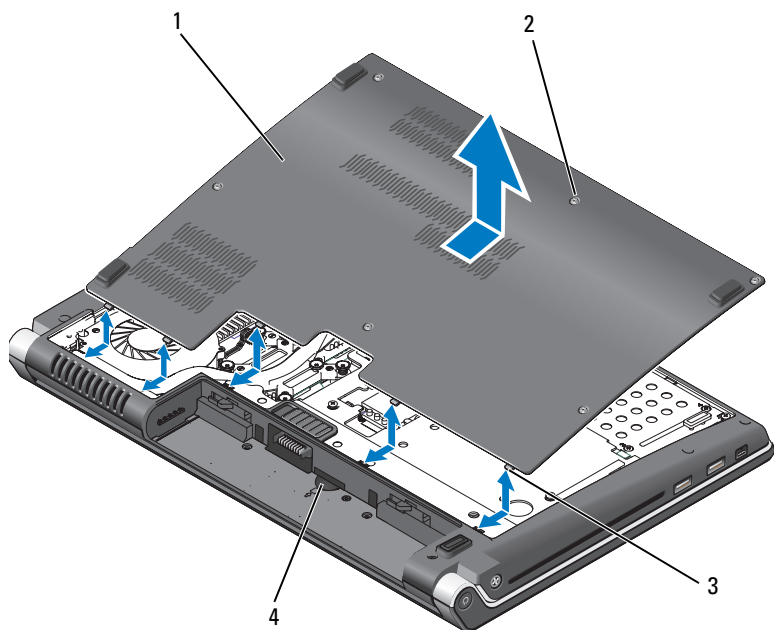
- 1 Overte, či je počítač vypnutý.
- 2 Vyberte batériu (pozrite „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 20).
- 3 Uvoľnite šesť skrutiek so zapustenou hlavičkou na kryte a kryt odklopte od počítača do uhla, aký je znázornený na obrázku.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa chladiaceho celku procesora. Komponenty procesoru by mal demontovať iba školený personál technickej podpory.

Pokyny týkajúce sa demontáže a výmeny častí nájdete v *Servisnej príručke* na adrese support.dell.com.



Spodný kryt nasadíte späť nasledovne:

- 1 Výbežky na kryte zarovnajete so spodnou stranou počítača.
- 2 Šesť skrutiek so zapustenou hlavou nasadíte späť na kryt a utiahnite.
- 3 Vložte batériu (pozrite „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 20).



- | | | | |
|---|-------------|---|----------------------------------|
| 1 | spodný kryt | 2 | skrutky so zapustenou hlavou (6) |
| 3 | výbežky | 4 | otvor na kartu SIM |

Technické údaje

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate nasledovne, kliknite na **Start** (Spustiť) , kliknite na **Help and Support** (Pomoc a technická podpora) a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Processor

Typ procesoru	Studio 1535: <ul style="list-style-type: none"> • Procesor Intel® Celeron™ • Procesor Intel® Pentium™ • Procesor Intel® Core™ 2 Studio 1536: <ul style="list-style-type: none"> • Procesor AMD® Sempron™ • Procesor AMD® Athlon™ Dual Core • Procesor AMD® Turion™ Dual Core • Procesor AMD® Turion™ Ultra Dual Core
Cache 1. úrovne (L1)	64 KB (Intel - 32 KB na jadro) 256 KB (AMD - 128 KB na jadro)
Cache 2. úrovne (L2)	512 KB (AMD Sempron) 1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion) 2 MB alebo 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra) 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Taktovací kmitočet externej zbernice	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo) 2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)

Informácie o systéme

Systémová čipová sada	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	dvojkanálová (2) 64-bitové zbernice
Šírka adresnej zbernice procesora	32 bitov
Flash EPROM	2 MB
Grafická zbernica	PCI-E X16
Zbernica PCI	32 bitov

ExpressCard

POZNÁMKA: Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC.

Radič ExpressCard	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Zásuvka ExpressCard	Jedna zásuvka ExpressCard (54 mm)
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V a 3,3 V
Veľkosť konektoru ExpressCard	26 pólov

Čítačka pamäťových kariet 8 v 1

Čítačka pamäťových kariet 8 v 1	Ricoh R5C833
Čítačka pamäťových kariet 8 v 1	Kombinovaná zásuvka na pamäťové karty 8 v 1
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Karta xD-Picture• Hi Speed-SD• Hi Density-SD

Pamäť

Zásuvka na pamäťový modul	dve zásuvky SODIMM prístupné pre používateľa
Veľkosti pamäťových modulov	512 MB, 1 GB, 2 GB
Typ pamäte	800 MHz SODIMM DDR2
Minimálna pamäť	512 MB (jeden kanál)
Maximálna pamäť	4 GB (dva kanály 2G x2)

POZNÁMKA: Aby ste využili priepustnosť oboch kanálov, obe pamäťové pozície musia byť obsadené modulmi rovnakej veľkosti.

POZNÁMKA: Pamäť, ktorá sa zobrazuje, neodráža celú inštalovanú pamäť, lebo časť pamäte je vyhradená pre systémové súbory.

Zásuvky

Audio	zásuvka na mikrofón, dve zásuvky na slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394a	4-pólová sériová zásuvka (voliteľná)
Spotrebiteľské IR	snímač kompatibilný s Philips RC6 (iba na príjem)
Karta Mini	dve zásuvky na karty Mini typu IIIA, jedna zásuvka na kartu Mini polovičnej veľkosti
Sieťové rozhranie	zásuvka RJ-45
eSATA	jedna štvorpólová kombinovaná zásuvka eSATA/USB (k dispozícii iba na Studio 1536)
USB	štyri 4-pólové zásuvky kompatibilné s USB 2.0 (Studio 1535) tri 4-pólové zásuvky kompatibilné s USB 2.0 (Studio 1535)
Video	15-pólová zásuvka
HDMI	19-pólová

Komunikačné rozhrania

Modem:

Typ	Externý modem V.92 56K USB
Radič	Hardvérový modem
Rozhranie	Univerzálna sériová zbernica (USB)

Sieťové rozhranie sieťové rozhranie LAN Ethernet 10/100/1000 mbit/s na systémovej doske

Bezdrôtové rozhrania interné WLAN (minikarta polovičnej veľkosti), WWAN, minikarta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth[®], minikarty karty Mini UWB (voliteľné)
WWAN ExpressCard
Bezdrôtová technológia Bluetooth[®]

Video

Diskrétne video:

Typ videa	integrované na systémovej doske
Video radič	ATI Mobility Radeon HD 3450
Videopamäť	GDDR2 256MB

UMA:

Typ videa	integrované na systémovej doske
Video radič	Mobilná grafika Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200
Videopamäť	Intel: Až 358 MB zdieľanej pamäte AMD: Až 256 MB zdieľanej pamäte (vyhradená lokálna vyrovnávací pamäť 32MB)

Rozhranie na LCD LVDS

Podpora TV HDMI 1.2

Audio

Typ audia	audio kodek IDT 92HD73C s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Radič audia	5.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Stereo konverzia	24-bitová (analog-digitál a digitál-analog)
Rozhrania:	
Interné	audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Externé	zásuvka na mikrofón, dve zásuvky na stereofónne slúchadlá/reproduktory
Reproduktor	dva reproduktory o impedancii 4 ohmy
Interný zosilňovač pre reproduktory	2 W na kanál pri 4 ohmoch
Ovládanie hlasitosti	programové menu, tlačidlá na ovládanie prehrávania médií

Displej

Typ (TrueLife)	15,4-palcový CCFL WXGA Anti-Glare 15,4-palcový CCFL WXGA+ s TrueLife 15,4-palcový CCFL WUXGA s TrueLife 15,4-palcový WXGA+WLED s TrueLife
Rozmery:	
Výška	207 mm (8,14 palca)
Šírka	331,2 mm (13,03 palca)
Uhlopriečka	391,2 mm (15,4 palca)
Maximálna rozlišovacia schopnosť:	
WXGA AG	1280 x 800 pri 262 tis farbách
WXGA+ s TrueLife	1440 x 900 pri 262 tis farbách
WUXGA+ s TrueLife	1600 x 1200 pri 262 tis farbách
Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zavretá poloha) až 140°

Displej (pokračovanie)

Pozorovacie uhly:

Vodorovný	±40° (WXGA AG) ±55° (WXGA+ s TrueLife) ±55° (WUXGA+ s TrueLife)
Zvislý	+15°/-30° (WXGA AG) ±45° (WXGA+ s TrueLife) ±45° (WUXGA+ s TrueLife)

Rozstup pixelov:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ s TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ s TrueLife	0,1725 mm

Ovládacie prvky Jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v *Technologickej príručke Dell*.)

Médiá

Jednotka	DVD+/-RW
Rozhranie	Roxio Creator 10 DE a Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

Klávesnica

Počet klávesov	86 (USA a Kanada); 102 (Európa); 105 (Japonsko); 104 (Brazília)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji



POZNÁMKA: Podsvietená klávesnica je voliteľná.

Kamera (voliteľná)

Počet pixelov	2,0 megapixelov
Videorozlíšenie	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 pri 30 snímkach za sekundu)
Diagonálny pozorovací uhol	66°

Dotykový panel

Rozlišovacia schopnosť polohy
v smere osí X/Y (grafický stolový režim) 240 cpi

Veľkosť:

Šírka	73,09 mm (2,87 palca) citlivá plocha snímača
Výška	40,09 mm (1,57 palca) obdĺžnik

Batéria

Typ	9-článková „inteligentná“ lithium ion 6-článková „inteligentná“ lithium ion 4-článková „inteligentná“ lithium ion
-----	---

Rozmery:

Hĺbka	48,3 mm (1,9 palca) (4/6/9 článkov)
Výška	20,4 mm (0,8 palca) (4/6 článkov) 37,8 mm (1,5 palca) (9 článkov)
Šírka	206,6 mm (8,13 palca) (4/6 článkov) 284,9 mm (11,2 palca) (9 článkov)

Hmotnosť	0,24 kg (0,54 libry) (4 články) 0,34 kg (0,75 libry) (6 článkov) 0,5 kg (1,1 libry) (9 článkov)
----------	---

Napätie	11,1 VDC (6/9 článkov) 14,8 VDC (4 článkov)
---------	--

Nabíjacia doba (približná):

Pri vypnutom počítači	4 hodiny
-----------------------	----------

Prevádzková doba
Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok. Za určitých podmienok môže byť v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátená.

Ďalšie informácie o životnosti batérie nájdete v *Technologickej príručke Dell*.

Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
-----------------------	--------------------------------------

Batéria (pokračovanie)

Rozsah teplôt:

Prevádzkový	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovací	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Gombíková batéria CR-2032

Sieťový adaptér

Vstupné napätie	100 až 240 VAC
Vstupný prúd (maximálny)	1,5 A
Vstupný kmitočet	50 až 60 Hz
Výstupný prúd	
65 W	3,34 A (trvalý) 4,34 A (špičkový po dobu 4 sekúnd)
90 W	4,62 A (trvalý) 5,62 A (špičkový po dobu 4 sekúnd)
Výstupný výkon	65 W alebo 90 W
Menovité výstupné napätie	19,5 VDC
Rozmery:	
65 W	
Výška	28,2 mm (1,11 palca)
Šírka	57,9 mm (2,28 palca)
Dĺžka	137,2 mm (5,4 palca)
90 W	
Výška	34,2 mm (1,35 palca)
Šírka	60,9 mm (2,39 palca)
Dĺžka	153,42 mm (6,04 palca)
Šírka (bez káblov)	
65 W	0,29 kg (0,64 libry)
90 W	0,345 kg (0,76 libry)
Rozsah teplôt:	
Prevádzkový	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovací	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Sieťový adaptér (pokračovanie)

Typy zásuviek:

Zásuvka DC	3-pólový konektor 7,4 mm
Sieťová zásuvka	2-pólová – C7 (iba Japonsko) 3-pólová – C5

Fyzikálne vlastnosti

Výška	25,3 mm až 38,5 mm (1,0 palca až 1,51 palca)
Šírka	355 mm (13,98 palca)
Hĺbka	261,9 mm (10,31 palca)
Hmotnosť (so 4-článkovou batériou):	
Konfigurovateľná na menej ako	2,68 kg (5,91 libry)

Nároky na prostredie

Rozsah teplôt:

Prevádzkový	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovací	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

Prevádzková	10% až 90% (nekondenzujúca)
Skladovacia	5% až 95% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):

Prevádzkové	0,66 GRMS
Skladovacie	1,3 GRMS

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v prevádzkovom stave, ale nie v momente prístupu k dátam a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms). Taktiež merané s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

Prevádzkový	110 G
Skladovací	160 G

Nároky na prostredie (pokračovanie)

Nadmorská výška (maximálna):

Prevádzková	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)
Skladovacia	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)
Úroveň uzavretia pri leteckej preprave	G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985


Odstraňovanie problémov

Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update poskytuje iniciatívne oznamovanie softvérových a hardvérových aktualizácií pre váš počítač prostredníctvom e-mailu. Táto služba je bezplatná a jej obsah, formát a interval upozornení sa dajú nastaviť.

Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na support.dell.com/technicalupdate.

Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit

 **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.


Diagnostika, ktorá je k dispozícii

V závislosti od toho, aký počítač Dell máte zakúpený, na pevnom disku v oddiele Utility (pomôcky) môžu byť k dispozícii ďalšie rozšírené diagnostiky Dell 32 Bit, ktoré poskytnú ďalšiu pomoc pri hľadaní porúch.

Kedy použiť diagnostiky PSA a Dell 32 Bit


Ak zaznamenáte problém s vaším počítačom, pred tým, ako kontaktujete Dell vo veci technickej podpory, vykonajte kontroly v „Blokovanie a problémy softvéru“ na strane 45 a spustíte diagnostiku PSA a Dell 32 Bit.


Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.

 **POZNÁMKA:** Diagnostiky PSA a 32 Bit Dell pracujú iba na počítačoch Dell. Vstúpte do nastavení systému, skontrolujte konfiguráciu vášho počítača a skontrolujte, či sa zariadenie, ktoré chcete otestovať, zobrazuje v nastaveniach systému a je aktívne (ďalšie informácie o nastaveniach systému nájdete v *Technologickej príručke Dell*).

Spustíte diagnostiku Dell 32 Bit z vášho pevného disku alebo z vášho nosiča *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky).


Spustenie diagnostiky PSA z vášho počítača


 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

 **POZNÁMKA:** Odstraňovanie porúch pomocou diagnostiky Dell 32 Bit prostredníctvom diskového oddielu Utility (pomôcky), na ktorý sa odvoláva táto časť, na vašom počítači môže alebo nemusí byť k dispozícii.

- 1 Skontrolujte, či je počítač pripojený k elektrickej zásuvke.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Spustíte diagnostiku PSA jedným z nasledujúcich dvoch spôsobov:

a Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. V zavádzacom menu zvolte **Diagnostics** (diagnostika) a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Pred tým, než sa pokúsíte vykonať možnosť B, počítač sa musí vypnúť.

b Stlačte a držte kláves <Fn>, pričom počítač zapnite.


Potupujte podľa pokynov na obrazovke. Zvoľte **Diagnostics** (diagnostika), čím spustíte súbor testov PSA. Počítač potom spustí PSA (Pre-boot Self Assessment - autodiagnostika systému pred zavedením operačného systému), sériu počiatočných testov vašej systémovej dosky, klávesnice, pevného disku a displeja.

- V priebehu autodiagnostiky poskytnite vstup, o ktorý budete požiadaný.
- Ak sa zistí porucha, počítač sa zastaví a pípne. Stlačením <n> kontrolu zastavíte a vykonáte reštart počítača; stlačením <y> prejdete na nasledujúci test; stlačením <r> zopakujete test komponentu, ktorý zlyhal.
- Ak sa v priebehu PSA zistia poruchy, zapíšte si príslušný chybový kód a kontaktujte spoločnosť Dell.


Ak PSA úspešne skončí a váš systém má diagnostiku Dell 32 Bit, dostanete hlásenie *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue* (Zavádza sa systém z oddielu Diagnostic Utility (Diagnostická pomôcka). Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu).

- 4 Stlačte ľubovoľný kláves. Diagnostika Dell 32 Bit sa spustí.


Spustenie diagnostiky Dell 32 Bit z nosiča *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky)

 **POZNÁMKA:** V závislosti o toho, ktorý počítač Dell máte kúpený, na nosiči *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky), o ktorom sa zmieňuje táto časť, nemusí byť k dispozícii rozšírená diagnostika Dell 32 Bit.


- 1 Vložte váš nosič *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky).
- 2 Vypnite a reštartujte počítač.
- 3 Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.

 **OZNÁMENIE:** Ak sa po dlhšiu dobu drží stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli nožnej poruche klávesnice, <F12> stláčajte a uvoľňujte v pravidelných intervaloch, kým sa nezobrazí menu na voľbu zavádzacieho zariadenia.

- 4 V menu na voľbu zavádzacieho zariadenia použite šípku nahor alebo nadol na vysvietenie **CD/DVD/CD-RW** a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Funkcia Quickboot zmení poradie zavádzacích zariadení iba pre aktuálne zavedenie systému. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v nastaveniach systému.


- 5 V menu, ktoré sa objaví, zvolte **Boot from CD-ROM** (zaviesť systém z CD) a potom stlačte <Enter>.
- 6 Napíšte 1, aby sa spustilo menu **Drivers and Utilities** (Ovládače a pomôcky) a potom stlačte <Enter>.
- 7 V očíslovanom zozname zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Diagnostika Dell). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- 8 Keď sa objaví **Main Menu** (Hlavné menu) Dell Diagnostics (diagnostika Dell), zvolte test, ktorý chcete spustiť.

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 9 Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do **Main Menu** (Hlavné menu) diagnostiky Dell.
- 10 Vyberte váš nosič *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky) a zatvorte okno **Main Menu** (Hlavné menu). Diagnostika sa ukončí. Reštartujte počítač.


Hlavné menu diagnostiky Dell

Po zavedení programu Diagnostika Dell a zobrazení obrazovky **Main Menu** (Hlavné menu) kliknite na tlačidlo požadovanej možnosti.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača.

Možnosť	Funkcia
Test Memory (Testovať pamäť)	Spustí samostatný test pamäte
Test System (Testovať systém)	Spustí nástroj Diagnostika systému
Exit (Skončiť)	Ukončenie diagnostiky

Po zvolení možnosti **Test System** (testovať systém) v hlavnom menu sa zobrazí nasledujúce menu.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám v menu nižšie zvoliť **Extended Test** (rozšírený test), ktorý vykoná dôkladnejšiu kontrolu zariadení vo vašom počítači.

Možnosť	Funkcia
Express Test (Expresný test)	Vykoná rýchly test systémových zariadení. Test obvykle trvá 10 až 20 minút a nevyžaduje od vás žiadne zásahy. Spustením možnosti Express Test (Expresný test) môžete rýchlo zistiť možné problémy.
Extended Test (Rozšírený test)	Vykoná dôkladný test systémových zariadení. Tento test obvykle trvá hodinu alebo viac a pravidelne od vás vyžaduje odpovede na určité otázky.
Custom Test (Vlastný test)	Testuje špecifické zariadenie v systéme a dá sa použiť na prispôbenie testov, ktoré chcete vykonať.
Symptom Tree (Hierarchický zoznam príznakov)	Prezentuje hierarchický zoznam bežných príznakov a umožní vám zvoliť test na základe príznakov problému, ktorý pozorujete.

Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak problém nedokážete vyriešiť, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).




POZNÁMKA: Servisný štítek počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Pri kontaktovaní technickej podpory Dell majte pripravenú vašu servisnú visačku.

Nasledujúce záložky poskytujú ďalšie informácie týkajúce sa testov spúšťaných z možností **Custom Test** (Vlastný test) alebo **Symptom Tree** (Hierarchický zoznam príznakov):

Karta	Funkcia
Results (Výsledky)	Zobrazí výsledky testu a všetky zistené chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí stav chýb, kódy chýb a popis problému.
Help (Pomocník)	Popisuje test a akékoľvek požiadavky pre vykonanie testu.
Configuration (Konfigurácia)	Zobrazuje hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia. Dell Diagnostics dostane informácie o konfigurácii všetkých zariadení z nastavenia systému, pamäte a rôznych interných testov a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavej časti obrazovky. Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých komponentov nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parameters (Parametre)	Test môžete formou zmeny nastavení testu upraviť.

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Ďalšie informácie o stredisku technickej podpory Dell a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne: Kliknite na záložku **Services** (služby) na webovej stránke support.dell.com.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami. Domáca stránka poskytuje odkazy na:

- Samostatná pomoc (odstraňovanie porúch, Bezpečnosť, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/obnova dát a Windows Vista)
- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)

- Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a návody, Pomoc Ako na to prostredníctvom služby Dell on Call (Dell na zavolanie) a skenovanie on-line prostredníctvom služby PC CheckUp (Kontrola PC))
- O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Vo vrchnej časti domácej stránky strediska technickej podpory Dell sa zobrazí číslo modelu vášho systému spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.


Ďalšie informácie o stredisku servisnej podpory Dell nájdete v Technologickej príručke Dell. K dispozícii je v rámci Windows Help and Support (Pomoc a technická podpora Windows) (**Start** (Spustiť) → **Help and Support** (Pomoc a technická podpora)) a na webovej stránke technickej podpory Dell.

Problémy jednotky

 **UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.**

Keď vykonáte tieto kontroly, vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58.

SKONTROLUJTE, ČI MICROSOFT® WINDOWS® ROZPOZNÁVA DISK —

- Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Computer** (Počítač).

Ak disková jednotka nie je uvedená, vykonajte úplné skenovanie pomocou vášho antivírusového programu, aby sa našli a odstránili vírusy. Vírusy môžu niekedy zabrániť Windows, aby diskovú jednotku rozpoznali.

OTESTUJTE JEDNOTKU —

- Vložte iné CD, DVD alebo BD, aby sa vylúčila možnosť, že pôvodný nosič je chybný.
- Vložte zavádzacie médium a počítač reštartujte.

VYČISTITE JEDNOTKU ALEBO DISK — Pozrite *Technologickej príručke Dell*.

SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ SPOJENIA



SKONTROLUJTE NEKOMPATIBILITU HARDWARE — Pokyny týkajúce sa odstraňovania porúch software a hardware nájdete v *Technologickej príručke Dell*.

SPUSTITE PROGRAM DIAGNOSTIKA DELL — Pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33.

Problémy s pevným diskom


SKÔR NEŽ POČÍTAČ ZAPNETE, NECHAJTE HO VYCHLADNÚŤ — Horúci pevný disk môže zabraňovať spusteniu operačného systému. Pred spustením počítača počkajte, kým sa jeho teplota stabilizuje na úrovni izbovej teploty.

RUN CHECK DISK (SPUSTITE NÁSTROJ SKONTROLOVAŤ DISK) —

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Computer** (Počítač).
- 2 Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Local Disk (C:)** (Lokálny disk (C:)).
- 3 Kliknite na **Properties** (Vlastnosti) → **Tools** (Nástroje) → **Check Now** (Skontrolovať teraz).
 -  **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno Kontrola používateľských účtov. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na Pokračovať; alebo kontaktujte svojho správcu, aby vykonal želanú činnosť.
- 4 Začiarknite políčko **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Vyhľadať a pokúsiť sa obnoviť chybné sektory), a potom kliknite na položku **Start** (Spustiť).

Chybové hlásenia

Keď vykonáte tieto kontroly, vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58.

 **UPOZORNENIE:** Pred tým, než prístupíte k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Ak hlásenie nie je v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bežal, keď sa hlásenie zobrazilo.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA) — Dotykový panel alebo externá myš môže mať poruchu. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

BAD COMMAND OR FILE NAME (CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU) — Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU) — Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäti procesoru. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD) — Jednotka CD neodpovedá na príkazy z počítača (pozrite „Problémy jednotky“ na strane 38).

DATA ERROR (CHYBA ÚDAJOV) — Pevný disk nedokáže prečítať dáta (pozrite „Problémy jednotky“ na strane 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE) — Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo nesprávne nasadených. Pamäťové moduly opätovne nainštalujte a v prípade potreby ich vymeňte (pokyny, ako vymeniť pamäťové moduly, nájdete v *Servisnej príručke*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEPODARILO SA INICIALIZOVAŤ DISK C:) — Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustite testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

DRIVE NOT READY (JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ) — Operácia vyžaduje, aby v šachte bol pevný disk pred tým, ako sa bude pokračovať. Do šachty na pevný disk nainštalujte pevný disk.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VEĽKOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE SA ZMENILA) — Veľkosť pamäte zaznamenaná v NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, obráťte sa na Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK) — Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa na disk zmestil, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NÁZOV SÚBORU NEMÔŽE OBSAHOVAŤ NIEKTORÝ Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV): \ / : * ? " < > | — V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

GATE A20 FAILURE (ZLYHANIE HRADLA A20) — Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

GENERAL FAILURE (VŠEOBECNÁ CHYBA) — Operačný systém nie je schopný príkaz vykonať. Hlásenie je obvykle nasledované špecifickou informáciou— napríklad Printer out of paper (V tlačiarňi nie je papier). Vykonajte príslušný úkon.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Počítač nemôže identifikovať typ disku.

Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Spustíte testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustíte testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustíte testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk môže byť chybný. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustíte testy pevného disku v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDZACIE MÉDIUM) — Operačný systém sa pokúša naštartovať z média, ktoré nie je zavádzacie, napr. CD. Vložte zavádzacie médium.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÁ KONFIGURÁCIA – PROSÍM, SPUSTITE SYSTEM SETUP PROGRAM (PROGRAM NA NASTAVENIE SYSTÉMU)) —

Konfigurácia systému nesúhlasí s konfiguráciou hardware. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie vyskytne po nainštalovaní pamäťového modulu. Opravte príslušné voľby v programe na nastavenie systému.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustíte test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE) —
V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a myši počas zavádzania systému. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE) —
V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZLYHANIE – ZASEKNUTÝ KLÁVES) —
V prípade externej klávesnice alebo tlačidlovej súpravy skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a tlačidlovej súpravy počas zavádzania systému. Spustite test Stuck Key (Zaseknutý kláves) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE PRÍSTUPNÝ V MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE, PREČÍтанÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMÄTE) — Program, ktorý sa pokúšate spustiť, kolидуje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Program sa opäť pokúste spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite dokumentáciu k programu.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE DÁTOVEJ ZBERNICE PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍтанÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMÄŤOVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE ZÁPISU DO/ČÍTANIA Z PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — The computer cannot find the hard drive. (Počítač nedokáže nájsť pevný disk.) Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR) — Operačný systém môže byť poškodený. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).


NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémová čipová sada) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEDOSTATOK PAMÄTE ALEBO ZDROJOV. ZATVORTE NIEKTERÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU) — Máte príliš mnoho otvorených programov. Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM NEBOL NÁJDENÝ) — Opätovne nainštalujte pevný disk. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEĽNEJ ROM) — Zlyhanie voliteľnej ROM. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBOL NÁJDENÝ POŽADOVANÝ SÚBOR .DLL) — V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Program odstráňte a opätovne nainštalujte.

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Control Panel** (Ovládací panel).
- 2 Pod **Programs** (Programy) kliknite na **Uninstall a Program** (Odinštalovať program).
- 3 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 4 Kliknite na **Uninstall** (Odinštalovať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 5 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR SA NENAŠIEL) — Operačný systém nedokáže na pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo poškodený súborový systém FAT. Spustíte nástroj na kontrolu chýb pod Windows, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny nájdete vo Windows Help and Support (kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Help and Support** (Pomoc a podpora)). Ak je veľký počet sektorov zlých, vykonajte zálohu dát (ak je to možné) a potom pevný disk preformátujte.

SEEK ERROR (CHYBA VYHĽADÁVANIA) — Operačný systém nedokáže nájsť určitú stopu na pevnom disku.

SHUTDOWN FAILURE (ZLYHANIE VYPNUTIA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustíte testy System Set v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (HODINY REÁLNEHO ČASU STRATILI NAPÁJANIE) — Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Počítač pripojte k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, skúste obnoviť dáta vstúpením do programu na nastavenie systému, a potom program okamžite ukončíte. Ak sa hlásenie opäť zobrazí, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY REÁLNEHO ČASU SA ZASTAVILI) — Záložná batéria, ktorá udržiava nastavenie konfigurácie systému, môže vyžadovať opätovné nabitie. Počítač pripojte k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (REÁLNY ČAS NIE JE NENASTAVENÝ – PROSÍM, SPUSTITE SYSTEM SETUP (NASTAVENIE SYSTÉMU)) — Čas a dátum uložené v programe na nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie volieb **Date** (Dátum) a **Time** (Čas).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM OBVODOM 2) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémová čipová sada) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME) — Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustite testy System Memory (Systémová pamäť) a Keyboard Controller (Radič klávesnice) v diagnostike Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

X: IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ. ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ) — Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROVANIE: ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE JE KRITICKY NÍZKA) — Batéria je takmer vybitá. Batériu vymeňte alebo počítač pripojte k elektrickej zásuvke; v opačnom prípade aktivujte hibernovaný režim alebo počítač vypnite.

Blokovanie a problémy softvéru



UPOZORNENIE: Pred tým, než prístupíte k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Počítač sa nerozbehne

SKONTROLUJTE SIEŤOVÝ ADAPTÉR — Skontrolujte, či je sieťový adaptér spoľahlivo zapojený do počítača a elektrickej zásuvky.

Počítač prestáva reagovať



OZNÁMENIE: Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne, a potom počítač reštartujte.

Program prestane reagovať alebo často havaruje

UKONČITE PROGRAM —

- 1 Naraz stlačte <Ctrl> <Shift> <Esc>.
- 2 Kliknite na záložku **Applications** (Aplikácie) a zvolte program, ktorý nereaguje.
- 3 Kliknite na pokyn **End Task** (Ukončiť úlohu).



POZNÁMKA: Po reštarte počítača sa môže spustiť program chkdsk (kontrola disku). Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU — Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte. Software obvykle obsahuje inštalčné pokyny v jeho dokumentácii alebo na DVD.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®

SPUSTITE SPRIEVODCU PRE KOMPATIBILITU PROGRAMU —

Kompatibilita programov je režim vo Windows, ktorý vám umožňuje spúšťať programy napísané pre staršie verzie Windows. Ďalšie informácie vyhľadajte tak, že necháte hľadať kľúčové slovo *program compatibility wizard* (sprievodca kompatibilitou programov) vo Help and Support (Pomoc a podpora) Windows.

Zobrazí sa modrá obrazovka

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne, a potom počítač reštartujte.

Problémy pamäte

Keď vykonáte tieto kontroly, vyplňte „Diagnostickeý kontrolný zoznam“ na strane 58.



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäte. V prípade potreby nainštalujte ďalšiu pamäť.
- Pamäťové moduly opätovne nasadte, aby ste zabezpečili, že počítač správne komunikuje s pamäťou.

- Spustíte nástroj Diagnostika Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

AK MÁTE INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

- Pamäťové moduly opätovne nasadíte, aby ste zabezpečili, že počítač správne komunikuje s pamäťou.
- V každom prípade dodržujte smernice na inštaláciu pamäte.
- Spustíte nástroj Diagnostika Dell (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

Problémy výkonu

Keď vykonáte tieto kontroly, vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58.



UPOZORNENIE: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

SKONTROLUJTE INDIKÁTOR NAPÁJANIA — Ak indikátor napájania svieti alebo bliká, počítač je napájaný. Ak indikátor napájania bliká, počítač je v uspatom stave—stlačte vypínač, čím uspatý stav opustíte. Ak sú kontrolné svetlá zhasnuté, počítač zapnite stlačením vypínača napájania.

NABITE BATÉRIU — Batéria môže byť vybitá.

- 1 Batériu opätovne nainštalujte.
- 2 Na pripojenie počítača k elektrickej zásuvke použite sieťový adaptér.
- 3 Zapnite počítač.



POZNÁMKA: Prevádzkový čas batérie (čas, po ktorý je batéria schopná udržiavať náboj) sa časom skraca. V závislosti od toho, ako často batériu používate, a podmienok, za ktorých sa používa, v priebehu životnosti vášho počítača môže byť potrebné kúpiť novú batériu.

SKONTROLUJTE INDIKÁTOR STAVU BATÉRIE — Ak indikátor stavu batérie bliká oranžovou farbou alebo neprerušenie svieti oranžovou farbou, úroveň nabitia batérie je nízka alebo batéria je vybitá. Počítač zapojte do elektrickej zásuvky.

Ak indikátor stavu batérie bliká modrou a oranžovou farbou, batéria je príliš horúca na to, aby sa mohla nabíjať. Počítač vypnite, odpojte od elektrickej zásuvky, a potom batériu a počítač nechajte vychladnúť na izbovú teplotu.

Ak indikátor stavu batérie rýchlo bliká oranžovou farbou, batéria môže byť chybná. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59).

SKONTROLUJTE TEPLOTU BATÉRIE — Ak je teplota batérie pod 0°C (32°F), počítač sa nerozbehne.

OTESTUJTE ELEKTRICKÚ PRÍPOJKU — Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, či elektrická prípojka funguje.

SKONTROLUJTE SIEŤOVÝ ADAPTÉR — Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéru. Ak sieťový adaptér má kontrolné svetlo, skontrolujte, či svieti.

POČÍTAČ PRIAMO ZAPOJTE DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY — Vynechajte zariadenia na ochranu proti prepätiu, rozvodky a predlžovacie káble, aby ste overili, či sa počítač správne zapne.

ODSTRÁŇTE MOŽNÉ RUŠENIE — Vypnite blízke ventilátory, fluorescenčné svetlá, halogénové žiarovky a iné spotrebiče.


NASTAVTE VLASTNOSTI NAPÁJANIA — Nastavenie riadenia spotreby pozrite v Technologickej príručke Dell.

OPĀTOVNE NESAĎTE PAMÄŤOVÉ MODULY — Ak sa indikátor napájania počítača rozsvieti, ale na displeji sa nič nezobrazí, opätovne nainštalujte pamäťové moduly.

Odstraňovanie porúch software a hardware v operačnom systéme Windows Vista®

Ak zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, no nesprávne nakonfigurované, na vyriešenie nekompatibility použite Help and Support (Pomoc a podpora) Windows Vista. Windows Vista je nový operačný systém, takže mnohé staršie zariadenia nemusia mať ovládače alebo aplikácie pre Windows Vista. Vo veci ďalších informácií o zariadení sa obráťte na výrobcu vášho hardware.

Hardware Troubleshooter spustíte nasledovne:

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Help and Support** (Pomoc a podpora).
- 2 V časti **Find an answer** (Nájsť odpoveď) kliknite na **Troubleshooting** (Odstraňovanie porúch).

ALEBO

Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` (poradca pri odstraňovaní porúch hardvéru) a potom stlačte <Enter>.

- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a postupujte podľa krokov na odstraňovanie porúch.



POZNÁMKA: Ak medzi položkami kategorizovanými v Troubleshooting (Odstraňovanie porúch) nenájdete odpoveď, môžete získať pomoc on-line napísaním vašej otázky do poľa Search Help (Vyhľadať pomoc) v hornej časti okna.


Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Windows Vista® má Backup and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát), ktoré dokáže vytvoriť zálohy dôležitých súborov na vašom počítači alebo vytvoriť zálohu celého počítača. Potom v prípade potreby môžete obnoviť váš operačný systém alebo súbory.
- Microsoft Windows Vista System Restore (Obnova systému) vráti váš počítač do predošlého operačného stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov. Pokyny nájdete v „Používanie Windows Vista System Restore (Obnova systému)“ na strane 49.
- Ak ste s počítačom dostali nosič s *operačným systémom*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie nosiča s *operačným systémom* taktiež vymaže všetky dáta na pevnom disku. Tento nosič použijete, *iba* ak System Restore (Obnova systému) nevyrieši váš problém s operačným systémom.

Používanie Windows Vista System Restore (Obnova systému)

Operačný systém Windows Vista poskytuje funkciu System Restore (Obnova systému), ktorá umožňuje vrátiť operačný systém do predchádzajúceho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory) v prípade, ak sa počítač v dôsledku hardvérových, softvérových a iných systémových zmien dostal do nežiaduceho stavu. Informácie o používaní funkcie System Restore (Obnova systému) nájdete vo Windows Help and Support Center (Stredisko pomoci a technickej podpory).

Prístup k Windows Help and Support Center (Stredisko pomoci a technickej podpory) získate nasledovne: kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Help and Support** (Pomoc a technická podpora).





OZNÁMENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.




POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Vytvorenie obnovovacieho bodu

Obnovovací bod môžete vytvoriť automaticky alebo ručne vo Windows Vista Back Up and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát). Sú dva spôsoby, ako sa dostať do Windows Vista Backup and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát):


- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Welcome Center** (Vitajte). V časti **Get started with Windows** (Začať pracovať s Windows) kliknite na **Show all 14 items...** (Ukázať všetkých 14 položiek...) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát).
- 2 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **All Programs** (Všetky programy) → **Maintenance** (Údržba) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát). Pod **Tasks** (Úlohy) kliknite na **Create a restore point or change settings** (Vytvoriť obnovovací bod alebo zmeniť nastavenia).


Ďalšie informácie získate nasledovne:

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Help and Support** (Pomoc a podpora).
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `System Restore` (Obnova systému) a stlačte <Enter>.

Obnovenie počítača do predošlého prevádzkového stavu

Ak sa po nainštalovaní ovládača zariadenia vyskytnú problémy, na vyriešenie problému použite Device Driver Rollback (Vrátiť starý ovládač zariadenia). Ak sa to nepodarí, potom použite System Restore (Obnova systému).

 **OZNÁMENIE:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Control Panel** (Ovládací panel) → **System and Maintenance** (Systém a údržba) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát).
- 2 V zozname **Tasks** (Úlohy) kliknite na **Repair Windows using System Restore** (Opraviť Windows pomocou obnovy systému).
- 3 Kliknite na **Continue** (Pokračovať) v dialógovom okne **User Account Control** (UAC) (Ovládanie používateľských účtov), ktoré pýta povolenie na spustenie aplikácie.
- 4 Kliknite na **Next** (Ďalej) v okne **System Restore** (Obnova systému) na zobrazenie najnovších obnovovacích bodov v chronologickom poradí.

- 5 Aby ste videli úplný zoznam obnovovacích bodov, zaškrtnite pole **Show restore points older than 5 days** (Zobraziť obnovovacie body staršie ako 5 dní).
- 6 Zvoľte obnovovací bod. Pokúste sa obnoviť z najnovšieho obnovovacieho bodu. Ak sa týmto problém nevyrieši, skúste nasledujúci starší obnovovací bod, kým sa problém nevyrieši. Akýkoľvek program nainštalovaný po zvolenom obnovovacom bode sa musí opätovne nainštalovať.
- 7 Kliknite na **Next** (Ďalej) → **Finish** (Dokončiť).
- 8 Po vyzvaní kliknite na **Yes** (Áno).
- 9 Po tom, čo System Restore (Obnova systému) dokončí zber dát, počítač sa reštartuje.
- 10 Po reštartovaní počítača kliknite na **OK**.


Ak chcete zmeniť obnovovací bod, zopakujte uvedený postup a použite iný bod alebo odvolajte obnovenie.

Ak sa v priebehu obnovenia vyskytnú akékoľvek chybové hlásenia, chybu odstráňte podľa pokynov na obrazovke.

Odvolanie poslednej obnovy systému







OZNÁMENIE: Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

- 1 Kliknite na **Start** (Spustiť)  → **Help and Support** (Pomoc a podpora).
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `System Restore` (Obnova systému) a stlačte <Enter>.
- 3 Kliknite na **Undo my last restoration** (Odvolať moju poslednú obnovu) a potom kliknite na **Next** (Ďalej).


Obnovenie počítača do implicitnej továrenskej konfigurácie

Voľba Dell Factory Image Restore (Obnovenie továrenského stavu) vám umožňuje obnoviť váš pevný disk do pôvodnej továrenskej konfigurácie, ako keď ste ho prvýkrát objednali od spoločnosti Dell. Táto voľba sa zobrazí na tých počítačoch Dell, na ktorých bol pôvodne predinštalovaný systém Windows Vista[®]. Sem nepatria počítače, ktoré boli zakúpené prostredníctvom propagačnej akcie Express Upgrade, a počítače, ktoré boli preinštalované na Windows Vista z inej verzie Windows.

-  **OZNÁMENIE:** Keď počítač obnovíte do implicitnej továrenskej konfigurácie, všetky dáta na disku C sa vymažú. Pre vykonaním tohto postupu vykonajte zálohu osobných súborov. Ak nevykonáte zálohu osobných súborov, dáta sa stratia.
- 1 Reštartujte počítač. Toto vykonáte nasledovne, kliknite na **Start** (Spustiť)  →  → **Restart** (Reštartovať).
 - 2 Počas reštartu počítača držte stlačené <F8>, kým sa na obrazovke nezobrazí menu **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému).
 **POZNÁMKA:** Kláves <F8> musíte stlačiť pred tým, ako sa zobrazí logo Windows. Ak stlačíte kláves <F8> po zobrazení loga Windows, menu **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému) sa na obrazovke nezobrazí. Ak menu **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému) nevidíte, počítač reštartujte a potom tento krok opakujte, kým menu nevidíte na obrazovke.
 - 3 Stlačením <Down Arrow> zvolte **Repair Your Computer** (Opraviť váš počítač) v menu **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému) a potom stlačte <Enter>.
 - 4 Špecifikujte nastavenie jazyka, ktorý chcete, a potom kliknite na **Next** (Ďalej).
 - 5 Prihláste sa ako používateľ, ktorý má oprávnenia administrátora, a potom kliknite na **OK**.
 - 6 Kliknite na **Dell Factory Image Restore** (Obnoviť továrenský stav).
 - 7 V okne **Dell Factory Image Restore** (Obnoviť továrenský stav) kliknite na **Next** (Ďalej).
 - 8 Zaškrtnite pole **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Áno, preformátovať pevný disk a obnoviť systémový softvér do továrenského stavu).
 - 9 Kliknite na položku **Next** (Ďalej). Počítač sa obnoví do implicitnej továrenskej konfigurácie.
 - 10 Po skončení operácie obnovenia kliknite na **Finish** (Dokončiť). Počítač sa reštartuje.


Pomocník


Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:


- 1 Prečítajte si „Odstraňovanie problémov“ na strane 33, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup, ako spustiť diagnostiku Dell, nájdete v „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Podrobnejší zoznam technickej podpory DELL online nájdete v „Online služby“ na strane 54.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nepomohli odstrániť problém, prečítajte si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a služba pre zákazníkov“ na strane 54.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii na prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 57 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. K DellConnect môžete pristupovať z Dell Support Center (pozrite „Stredisko technickej podpory Dell“ na strane 37).

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (iba Japonsko)

support.euro.dell.com (iba Európa)

- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
sales_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymný prístup prostredníctvom (FTP)
ftp.dell.com
Prihláste sa ako používateľ anonymous a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou telefónu s tónovou voľbou vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre váš región je uvedené v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre váš región je uvedené v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte si všetky veci, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1** Zateľonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré napíšete na viditeľnú vonkajšiu časť obalu.
Telefónne číslo platné pre váš región je uvedené v „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 59.
- 2** Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, kvôli ktorému tovar vraciate.
- 3** Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali, a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).
- 4** Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď).
- 5** Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vrátky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 58). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti počítač zapnite a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, odovzdávali niektoré informácie počas činnosti alebo aby ste vyskúšali vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo v počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vašim počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Expresný servisný kód:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťové rozhranie:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov systému. Ak je k počítaču pripojená tlačiareň, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie môžete nájsť na faktúre, dodacom liste, účtenke, hárku s technickými údajmi *Contacting Dell* (Kontakty na spoločnosť Dell) alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností online a telefónnej podpory. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produkty a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

- 1 Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
- 2 Overte svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Choose A Country/Region** (Vyberte krajinu/región) v spodnej časti stránky.
- 3 Kliknite na položku **Contact us** (Kontaktujte nás) na ľavej strane stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
- 5 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Príloha

Oznámenie FCC (iba USA)

FCC trieda B

Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať energiu v rádiovom spektre a ak nie je inštalované v súlade s príslušnými pokynmi v návode na použitie od výrobcu, môže spôsobiť rušenie rozhlasového a televízneho príjmu. Toto zariadenie bolo preskúšané, pričom sa zistilo, že spĺňa limity pre digitálne zariadenie triedy B v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim podmienkam:

- Toto zariadenie nesmie spôsobiť škodlivé rušenie.
- Toto zariadenie musí zniesť akékoľvek prijaté rušenie včítanie rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu funkciu.



OZNÁMENIE: Predpisy FCC umožňujú, že vykonanie zmien alebo modifikácií nie výslovne dovolených spoločnosťou Dell Inc. môže viesť k zrušeniu vášho oprávnenia toto zariadenie prevádzkovať.

Tieto limity sú navrhnuté takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná ochrana proti škodlivému rušeniu v prípade inštalácie v domácnosti. Neexistujú však žiadne záruky, že v prípade konkrétnej inštalácie nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie ruší rozhlasový alebo televízny príjem, čo možno zistiť jeho zapnutím a vypnutím, pokúste sa rušenie odstrániť niektorým z uvedených opatrení:

- Zmeňte smerovanie prijímacej antény.
- Zmeňte umiestnenie systému s ohľadom na prijímač.
- Odstráňte systém z blízkosti prijímača.
- Systém zapojte do inej zásuvky tak, aby systém a prijímač boli na rôznych elektrických okruhoch.

V prípade potreby ďalšie pokyny získate od zástupcu Dell Inc. alebo skúseného odborníka na rozhlasový/televízny príjem.

V súlade s predpismi FCC sa poskytujú nasledujúce informácie o zariadení alebo zariadeniach, ktoré popisuje tento dokument:

Názov výrobku: Dell™ Studio 1535/1536
Číslo modelu: PP33L
Meno spoločnosti: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok obsahuje technológiu na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len na domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a disassemblovanie sú zakázané.

Register

B

batéria
vyberanie, 20

C

CD Drivers and Utilities
diagnostika Dell, 33
chybové hlásenia, 39

D

DellConnect, 54
diagnostika
Dell, 33
diagnostika Dell
o, 33
zavedenie operačného systému
z nosiča Drivers and Utilities, 35
diagnostika Dell zavedenie
operačného systému z vášho
pevného disku, 34
digitálne mikrofónové pole, 14
displej
popis, 10

H

hardware
diagnostika Dell, 33
hlásenia
chyba, 39

I

indikátory stavu zariadenia
popis, 11

J

jednotky
problémy, 38

K

kamera, 10
Karta s bezdrôtovou technológiou
Bluetooth
indikátor stavu zariadenia, 11
kontrolka napájania
podmienky, 47

N

nekompatibilita softvéru
a hardvéru, 48

O

- Obnovenie systému, 49-50
- odstraňovanie porúch
 - diagnostika Dell, 33
 - obnovenie predchádzajúceho prevádzkového stavu počítača, 49-50
- odstraňovanie problémov
 - Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom, 48
- operačný systém
 - preinštalovanie Windows Vista, 49-51

P

- pevná jednotka
 - problémy, 39
- počítač
 - obnovenie predchádzajúceho prevádzkového stavu, 49-50
 - padá, 45-46
 - prestáva odpovedať, 45
 - technické údaje, 23
- preinštalovanie
 - Windows Vista, 49-51
- problémy
 - chybové hlásenia, 39
 - diagnostika Dell, 33
 - jednotky, 38
 - kompatibilita programov a Windows, 46
 - modrá obrazovka, 46

problémy (*Pokračovanie*)

- obnovenie predchádzajúceho prevádzkového stavu počítača, 49-50
- obnovenie predchádzajúceho stavu operačného systému, 49
- pevná jednotka, 39
- podmienky kontrolky napájania, 47
- počítač padá, 45-46
- počítač prestáva odpovedať, 45
- počítač sa nespustí, 45
- program opakovane padá, 46
- program prestáva odpovedať, 46
- softvér, 45-46
- výkon, 47
- zablokovanie, 45

S

- Skontrolovať disk, 39
- softvér
 - problémy, 46
- Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom, 48
- sprievodci
 - sprievodca Program Compatibility (kompatibilita programu), 46

T

- technické údaje, 23
- tlačidlá dotykového panelu
 - popis, 14
- tlačidlá dotykovej tyčinky/dotykového panelu
 - popis, 14
- tlačidlá na ovládanie prehrávania médií
 - popis, 10
- tlačidlo vypínača
 - popis, 11

U

- uvoľnenie západky zariadenia
 - popis, 19

V

- výkon
 - problémy, 47

W

- Windows Vista
 - Obnovenie systému, 49-50
 - preinštalovanie, 49-51
 - sprievodca Program Compatibility (nastavenie kompatibility programu), 46

Z

- zásuvka bezpečnostného kábla
 - popis, 18
- Zásuvka IEEE 1394
 - popis, 16
- zásuvka modemu
 - popis, 19
- zásuvka na pripojenie k LAN
 - popis, 17

